

15.01.2024

Pakettipalvelut kotimaassa – käteis- ja kuluttaja-asiakkaille

Nämä Posti Oy:n (y-tunnus: 2344200-4) kotimaan paketin ehdot käteis- ja kuluttaja-asiakkaille ovat kotimaan pakettipalveluiden eritysehdot, ja näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Postin yleisiä toimitusehtoja käteis- ja kuluttaja-asiakkaille.

1. Postin pakettipalveluiden ehdot käteis- ja kuluttaja-asiakkaille

Postin kotimaan pakettipalvelut käteis- ja kuluttaja-asiakkaille kattavat kotimaan sisällä lähetetyt paketit. Posti toimittaa lähettäjän valitseman pakettituotteen joko vastaanottajan jakelupisteeseen tai noudettavaksi Postin toimipisteestä, ja ilmoittaa vastaanottajalle paketin saapumisesta lähettäjän valitsemalla tavalla.

Posti säilyttää noudettavaa pakettia 7 päivää. Paketin säilytysaika on 14 päivää, jos lähettäjä on ostanut lisäpalvelun Säilytysajan pidennyksen. Myös paketin vastaanottaja voi pidentää paketin säilytysaikaa 1-14 vuorokautta (maksullinen lisäpalvelu).

Noutamaton- tai liian pienellä koolla lähetetty paketti palautetaan lähettäjälle ja lähettäjältä veloitetaan paluukuljetuksen hinta.

Postipaketin toimitusaika kotimaassa on 1-3 arkipäivää ja Pikkupaketin 2-3 arkipäivää siitä, kun paketti on vastaanotettu Postin lajitteluun. Voit tarkistaa pakettisi toimitusajan Postin toimitusaikakyselystä. Kuluttajalla on kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukainen oikeus peruuttaa verkkopalvelussa tehty tilaus ilmoittamalla siitä Postille 14 päivän kuluessa lähetyksen ostamisesta. Jos paketti on jo lähetetty, palvelusta perittyä maksua ei palauteta.

2. Lisäpalvelut

2.1. Ovelle

Lähettäjä voi lähetysvaiheessa ostaa paketille Ovelle-palvelun. Ovelle-palvelussa paketti viedään vastaanottajan osoitteeseen. Asiakkaan tulee tarkistaa palveluiden saatavuus Postin internet-sivuilta ennen lähettämistä.

Ovelle työpäivän aikana

Ovelle työpäivän aikana -palvelussa paketit toimitetaan toimitusaikakyselyssä ilmoitetussa Ajassa. Palveluun kuuluu yksi jakeluryitys. Jos vastaanottajaa ei tavoiteta, vastaanottajalle lähetetään sähköinen saapumisilmoitus ja paketin voi noutaa vastaanottajalle lähetetyssä viestissä mainitusta Postin toimipisteestä.

Ovelle sovitusti

Ovelle sovitusti -palvelussa Posti on sähköisesti yhteydessä vastaanottajaan ja sopii paketin toimituspäivän ja toimitusaikavälin kohdeosoitteeseen saatavilla olevista palveluajoista. Palveluun kuuluu yksi jakeluryitys. Jos vastaanottaja ei ole paikalla sovittuna ajankohtana vastaanottamassa pakettia, vastaanottajalle lähetetään sähköinen saapumisilmoitus, minkä jälkeen paketti on noudettavissa vastaanottajalle jätetyssä viestissä mainitusta Postin toimipisteestä. Pakettia säilytetään noudettavana 7 päivää. Noutamaton lähetykset palautetaan lähettäjälle ja lähettäjältä veloitetaan paluukuljetuksen hinta.

Ovelle aamulla

Ovelle aamulla -palvelussa paketti toimitetaan vastaanottajalle toimitusaikakyselyssä määritellyillä alueilla seuraavaksi arkipäiväksi klo 9.00 mennessä. Palveluun kuuluu toinen jakeluyritys saman päivän aikana klo 16.00 mennessä.

2.2. Postiennakko

Lähetys luovutetaan vastaanottajalle lähettäjän määrittelemää maksua vastaan. Posti tilittää maksun lähettäjän ilmoittamalle tilille SEPA-maissa toimivaan pankkiin 4 arkipäivän (ma-pe) kuluessa maksusta. Posti ei vastaa tilisiirtoon pankkien välillä kuluva ajasta. Asiakas vastaa siitä, että tilinumero- ja viitetiedot on merkitty täydellisinä, virheettöminä ja SEPA-määritysten mukaisina postiennakkotoimeksiantoon. Virheellisten tai puutteellisten tili- ja viitetietojen selvittelystä johtuva työ voidaan laskuttaa lähettäjältä "Veloitus muusta työstä" -hinnan mukaisesti.

Postiennakon enimmäismäärä on 2.000 euroa. Maksuliikenteessä ei välitetä tiedonantoja. Postilla on oikeus veloittaa lähettäjältä postiennakkosumma takaisin, jos postiennakko on maksettu luottokortilla ja luottokortin myöntänyt yritys peruuttaa tai veloittaa maksun takaisin omien ehtojensa mukaisesti esimerkiksi ostajan kauppaan liittyvän väitteen takia. Mikäli postiennakkosumman tilittäminen viivästyy Postin syystä, Posti hyvittää palvelun virheestä enintään palvelun arvon. Tämä ei vähennä kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia. Postiennakkoa ei voi yhdistää kotiin toimitettavaan ovelle -lisäpalveluun.

2.3. Särkyvä

Särkyvä -lisäpalvelun sisältävää pakettia ei käsitellä koneellisesti, mutta lähettäjän on pakattava lähetys sisällön edellyttämällä tavalla huolellisesti tarvittavin pehmustein. Paketin täytyy kestää kuljetuskuormaus muiden pakettien kanssa. Paketti on merkittävä Postin "helposti särkyvää" -tarralla. Mahdollisten tehdaspakkausten särkyvää -merkinnät eivät sido Postia.

2.4. Noutotilaus

Lähettäjä voi tilata Postilta noutopalvelun, jolloin Posti noutaa valmiiksi pakatut ja maksetut paketit lähettäjän asunnon ulko-ovelta. Palveluun kuuluu yksi noutoyritys. Postilla on oikeus periä hinnaston mukainen lisämaksu turhasta noutoyrityksestä tai sovitun noutoajan ja -paikan muutoksesta.

2.5. Säilytysajan pidennys

Säilytysajan pidennys -lisäpalvelulla lähettäjä voi lähetysvaiheessa pidentää säilytysaikaa 7 päivällä. Vastaanottaja voi pidentää lähetysten säilytysaikaa 1-14 päivää. Minimipidennysaika on vuorokausi.

2.6. Lähetysten jättäminen Postin kuljetettavaksi - postituspaikka

Lähetykset voidaan jättää Postin kuljetettaviksi tuomalla ne Postin toimipisteeseen, -automaattiin tai Posti voi noutaa valmiiksi maksetut lähetykset asiakkaan luota (maksullinen lisäpalvelu). Postin eri toimipisteiden palveluvalikoima voi olla rajoitettu.

2.7. Kotiinkuljetus

Paketin vastaanottaja voi ostaa paketille Ovelle Sovitusti -palvelun edellä kuvatun palveluehtojen 2.1. mukaisesti. Postiennakkopalvelua ei voi yhdistää kotiinkuljetuksiin.

Päivitä kotiinkuljetus toimitustavaksi

Vastaanottaja voi vaihtaa toimitustavan kotiinkuljetukseksi ennen lähetysten käsittelyn alkamista OmaPostissa. Maksu toimitustavan päivytyksestä veloitetaan tilaushetkellä.

Jos lähettäjä ei luovuta pakettia Postille 21 päivän sisällä tilaushetkestä, palvelumaksu hyvitetään takaisin vastaanottajalle. Maksuhyvitys tapahtuu samaa maksutapaa käyttäen, jolla palvelu on tilattu.

2.8. Isojen toimitusten lisäpalvelut

Kotiinkuljetuksen lisäpalveluiden toimitusajat poikkeavat Postipaketin ja Pikkupaketin toimitusajoista.

Lisäpalveluita sisäänkanto ja purku pihaan, tarjotaan Postin sähköisellä lisäpalvelukyselyllä, ja lisäpalveluita kuljetus kierrätykseen ja purku tuotepakkauksesta tarjotaan toimitusaikakyselyn yhteydessä. Lisäpalvelut veloitetaan tilaushetkellä OmaPostissa. Isojen toimitusten lisäpalveluita tarjotaan vain saapuvan lähetyksen lisäpalvelu- ja toimitusaikakyselyjen yhteydessä, eikä niitä voida tarjota jälkikäteen.

2.8.1 Sisäänkanto isoille toimituksille

Verkkokaupasta ostetun ison tavaran kotiinkuljetuksen voi päivittää lisämaksusta kattamaan tavaran sisään kannon Max. 85 kg saakka. Lähetys kannetaan sisälle vastaanottajan osoittamaan paikkaan, johon on esteetön pääsy. Kotiin toimituksen ja sisäänkannon yhteydessä, asiakasta pyydetään suojaamaan kantoreitin lattia- ja seinäpinnat asianmukaisesti. Sisäänkannossa kuljettajia veloitetaan käyttämään suojakenkiä myös sisätiloissa. Kuljettaja ei voi tarjota kantoapua pihaan toimitettavien palveluiden osalta.

2.8.2 Purku tuotepakkauksesta isoille toimituksille

Purku tuotepakkauksesta -lisäpalvelu on saatavilla vain sisäänkannon sisältävään palveluun, ja se kattaa pakkauksen poiston ja pakkausmateriaalin poisviemisen, sekä materiaalien asianmukaisen kierrätyksen.

2.8.3 Kuljetus kierrätykseen isoille toimituksille

Kuljetus kierrätykseen -lisäpalvelu on saatavilla kotiin toimitettavan lähetyksen toimituksen yhteydessä. Yhtä uutta tuotetta vastaan voi tilata kuljetuksen kierrätykseen yhdelle samankokoiselle tuotteelle. Kierrätettävän tuotteen tulee olla valmiina kuljetusta varten, vapaasti otettavissa ja irrotettuna kaikista kiinnityksistä. Noutopaikkaan tulee olla esteetön pääsy. Asiakasta pyydetään suojaamaan kantoreitin lattia- ja seinäpinnat asianmukaisesti. Sisään- ja uloskannossa kuljettajia veloitetaan käyttämään suojakenkiä myös sisätiloissa. Kuljettaja ei voi tarjota kantoapua pihaan toimitettavien palveluiden osalta.

2.8.4 Purku pihalle isoille toimituksille

Jo tilatun sisäänkannon sisältävän kuljetuksen voi myös veloituksetta vaihtaa "purku pihalle auton välittömään läheisyyteen" -palveluun, mikäli jo hankitun sisään kannollisen palvelun aikaikkuna ei ole sopiva, ja asiakas voi itse järjestää tavaran sisään kannon. Kuljettaja ei voi tarjota kantoapua pihaan toimitettavien palveluiden osalta.

2.9. Luovuttaminen ilman vastaanottajan kuittausta

Lähetykset toimitetaan kuljetusasiakirjan mukaiseen osoitteeseen ilman vastaanottajan kuittausta. Vastaanottaja valtuuttaa Postin kuljettajan rekisteröimään luovutustapahtuman ja kuittaamaan sen omalla nimellään ilman vastaanottajan läsnäoloa. Luovutusrekisteröinnin jälkeen Posti ei vastaa lähetyksen katoamisesta, vähenemisestä tai vahingoittumisesta eikä näistä syistä johtuvista reklamaatioista tai vahingonkorvausvelvollisuudesta.

3. Vahingonkorvaus

Lähetysten näytetty katoaminen tai vahingoittuminen korvataan aiheutuneen vahingon mukaan, kuitenkin enintään tiekuljetussopimuslain mukaisesti 20 euroa/kg.

Lähetyksen viivästymisestä aiheutunut välitön vahinko korvataan tiekuljetussopimuslain mukaisesti (enintään kuljetusmaksu).

4. Ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot tulevat voimaan 15.1.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näillä ehdoilla korvataan 1.1.2023 voimaantulleet ehdot.