

15.01.2024

Inhemska paketleveranstjänster för privatkunder och konsumentkunder

Dessa är Posti Ab:s (fo-nummer: 2344200-4) inrikespaketvillkor för kontant- och konsumentkunder är de särskilda villkoren för inrikes pakettjänster, och utöver dessa villkor gäller Postis allmänna leveransvillkor för kontant- och konsumentkunder

1. Villkor för Postis postpaketstjänster för kontant- och konsumentkunder

Postis inrikes pakettjänster för kontant- och konsumentkunder omfattar paket som skickas inom landet. Beroende på vilken paketprodukt avsändaren har valt levererar Posti paketet antingen till adressatens utdelningsställe eller för uthämtning på Postis verksamhetsställe och underrättar på det sätt som avsändaren har valt adressaten om när paketet har kommit fram.

Posti behåller paketet för att hämtas ut i 7 dagar. Om avsändaren har köpt tilläggstjänsten Förlängd liggetid förvaras paketet i 14 dagar. Mottagaren av paketet kan också förlänga lagringstiden för paketet med 1-14 dygn (avgiftsbelagd tilläggstjänst).

Ett ej avhämtat paket eller ett paket som skickas med för liten storlek kommer att returneras till avsändaren och avsändaren kommer att debiteras kostnaden för retursändningen.

Leveranstiden för postpaket i Finland är 1-3 vardagar och för småpaket 2-3 vardagar efter att paketet har mottagits för sortering av Posti. Du kan kontrollera leveranstiden för ditt paket i Postis leveranstidsförfrågan. Konsumenten har rätt att annullera en beställning som gjorts på nätet i enlighet med bestämmelserna om distansförsäljning i konsumentskyddslagen genom att meddela Posti inom 14 dagar efter köpet av sändningen. Om paketet redan har skickats, kommer avgiften för tjänsten inte att återbetalas.

2. Tilläggstjänster

2.1. Till dörren

Avsändaren kan köpa en Hempaket-tjänst för paketet i sändningsfasen. I Hempaket-tjänsten levereras paketet till mottagarens adress. Kunden måste kontrollera tillgängligheten av tjänsterna på Postis webbplats innan sändning.

Hempaket under arbetsdagen

I Hempaket under arbetsdagen-tjänsten levereras paketen inom den leveranstid som anges i leveranstidsförfrågan. I tjänsten ingår ett utdelningsförsök. Om mottagaren inte nås, lämnas en ankomstanmälan till mottagaren, och paketet kan hämtas på det postkontor som anges i det skickade meddelandet.

Hempaket enligt överenskommelse

I Hempaket enligt överenskommelse-tjänsten är Posti i kontakt med mottagaren elektroniskt och anpassar paketets leveransdatum och leveranstid till destinationsadressen från tillgängliga servicetider. I tjänsten ingår ett utdelningsförsök. Om mottagaren inte är på plats vid den överenskomna tidpunkten för att ta emot paketet, skickas en elektronisk ankomstavi till mottagaren, varefter paketet kan avhämtas från det verksamhetsställe som nämns i meddelandet. Paketet förvaras för uthämtning i 7 dagar. En ej avhämtad försändelse kommer att returneras till avsändaren och avsändaren kommer att debiteras kostnaden för retursändningen.

Hempaket på morgonen

I Hempaket på morgonen-tjänsten levereras paketet till mottagaren inom de områden som anges i leveranstidsutredningen senast kl. 9.00 följande arbetsdag. Tjänsten inkluderar ett annat leveransförsök under samma dag senast kl. 16.00.

2.2. Postförskott

Försändningen ska levereras till mottagaren mot betalning som anges av avsändaren. Posti betalar in avgiften på det konto som angivits av avsändaren till en bank i SEPA-länderna inom 4 vardagar (mån.–fre.) efter betalningen. Posti ansvarar inte för den tid det tar att överföra medel mellan banker. Kunden ansvarar för att kontonummer och referensuppgifter anges i postförskottsordern som fullständiga, felfria och i enlighet med SEPA-specifikationer. Arbetet som följer av klagörandet av felaktiga eller ofullständiga konto- och referensuppgifter kan faktureras avsändaren enligt priset "Debitering för övrigt arbete".

Det högsta beloppet för postförskott är 2 000 euro. Inga meddelanden överförs vid betalningstransaktioner. Posti har rätt att debitera postförskottsbeloppet från avsändaren, om postförskott har betalats med kreditkort och det företag som utfärdat kreditkortet avbryter eller återdebiterar betalningen enligt sina egna villkor, t.ex. till en fordran relaterad till köparens transaktion. Om redovisningen av postförskottsbeloppet försenas på grund av Postis fel, ersätter Posti tjänstens fel upp till tjänstens värde. Detta inskränker inte på konsumenternas lagstadgade rättigheter. Postförskottsbetalningen kan inte kombineras med Hempaket-tjänsten.

2.3. Ömtåligt

Ömtåligt-paket hanteras inte maskinellt, men avsändaren bör förpacka försändelsen omsorgsfullt med den vaddering som paketets innehåll förutsätter. Paketet ska tåla transport tillsammans med andra paket. Paketet måste vara märkt med en Postis "ömtålig försändelse"-klistermärke. Posti är inte bunden av de ömtåligt-märkningar som finns på eventuella fabriksförpackningar.

2.4. Beställd hämtning

Avsändaren kan beställa en upphämtningstjänst från Posti, i vilket fall Posti hämtar de färdigförpackade och betalda paketen från avsändarens ytterdörr. Tjänsten innehåller ett hämtningsförsök. Posti har rätt att debitera en tilläggsavgift enligt prislistan för ett onödigt upphämtningsförsök eller en ändring av den överenskomna upphämtningstiden och platsen.

2.5. Förlängd förvaringstid

Förlängd liggetid-tjänsten gör det möjligt för avsändaren att förlänga förvaringsperioden med sju dagar vid avsändningsfasen. Mottagaren kan förlänga förvaringstiden för försändelser med 1–14 dagar. Den kortaste möjliga förlängda förvaringstiden är ett dygn.

2.6. Inlämning av försändelser till Posti för transport – postningsställe

Försändelser kan lämnas till Posti för transport genom att hämta dem till Postis verksamhetsställe eller automat, eller Posti kan hämta förbetalda försändelser från kunden (avgiftsbelagd tilläggstjänst). Tjänsteutbudet vid olika postkontor kan vara begränsat.

2.7. Hemleverans

Mottagaren av paket kan köpa Hempaket enligt avtal-tjänsten för paket enligt 2.1 i tjänstevillkoren som beskrivs ovan. Postförskottstjänsten kan inte kombineras med hemleveranser.

Uppgradera leveransen till hemleverans

Mottagaren kan ändra leveransmetoden till hemleverans innan behandlingen av försändelsen börjar i OmaPosti. Betalningen för uppdatering av leveranssätt debiteras vid beställningstillfället.

Om avsändaren inte ger paketet till Posti inom 21 dagar kommer serviceavgiften att återbetalas till mottagaren. Återbetalningen sker med samma betalningsmetod som för den beställda tjänsten.

2.8. Tilläggstjänster för stora leveranser

Leveranstiderna för tilläggstjänster för hemleverans skiljer sig från leveranstiderna för postpaket och småpaket.

Tilläggstjänsterna inbärning och uppäckning på gården erbjuds av Postis elektroniska enkät om tilläggstjänster, och tilläggstjänsterna transport till återvinning och uppäckning ur produktförpackningen erbjuds i samband med leveranstidsförfrågan. Tilläggstjänsterna debiteras i OmaPosti vid beställningstillfället. Tilläggstjänster för stora leveranser erbjuds endast i samband med tilläggstjänsternas och leveranstidsförfrågan för inkommande försändelser och kan inte erbjudas i efterhand.

2.8.1 Inbärning av stora leveranser

Hemleverans av en stor vara som köpts från en webbutik kan uppdateras mot en tilläggsavgift för att täcka inbärning upp till 85 kg. Försändelsen bärs in till en plats med obehindrad tillgång som anges av mottagaren. I samband med hemleverans och inbärning ombeds kunden att skydda golv- och väggytorna längs inbärningsrutten på lämpligt sätt. Vid inbärning är förare skyldiga att använda skyddsskor även inomhus. Föraren kan inte erbjuda bärningshjälp för tjänster som levereras till gården.

2.8.2 Uppäckning ur produktförpackning för stora leveranser

Tjänsten Uppäckning ur produktförpackning är endast tillgänglig för tjänster som inkluderar inbärning och omfattar avlägsnande av förpackningar och förpackningsmaterial, samt korrekt återvinning av materialen.

2.8.3 Transport till återvinning för stora leveranser

Tilläggstjänsten Transport till återvinning är tillgänglig för hemleveranser. Per en ny produkt kan beställas transport av en produkt i samma storlek till återvinning. Produkten som ska återvinnas måste vara klar för transport, fri att ta med och lös från alla fästen. Det måste finnas obehindrat tillträde till uthämtningsstället. Kunden ombeds att på lämpligt sätt skydda golv- och väggytorna längs bärningsrutten. Vid in- och utbärning är förare skyldiga att använda skyddsskor även inomhus. Föraren kan inte erbjuda bärningshjälp för tjänster som levereras till gården.

2.8.4 Uppäckning på gården för stora leveranser

Transporter som redan har beställts med inbärning kan också bytas ut mot tjänsten "uppäckning på gården i omedelbar närhet av bilen" utan kostnad, om tidsfönstret för den redan köpta tjänsten inte är lämplig, och kunden kan ordna inbärningen av varorna själv. Föraren kan inte erbjuda bärningshjälp för tjänster som levereras till gården.

2.9 Utlämning utan mottagarens kvittering

Försändelser levereras till den adress som anges på transportdokumentet utan kvittering av mottagaren. Mottagaren ger Posti fullmakt att registrera överlåtelsen och kvittera den i eget namn utan att mottagaren är närvarande. Efter överlåtelseregistreringen ansvarar Posti inte för om försändelsen försvinner, minskar eller skadas, eller för reklamationer som föranleds av dessa orsaker eller för skadeståndsskyldighet.

3. Skadestånd

Den angivna förlusten eller skadan av försändelserna ersätts enligt lagen om vägtransporter, dock högst 20 euro/kg.

En omedelbar skada som orsakats av försening ersätts enligt lagen om vägtransportavtal (maximalt transportavgiften).

4. Villkorens giltighet

Dessa villkor träder i kraft den 15.1.2024 och gäller tills vidare. Dessa villkor ersätter de som trädde i kraft den 1.1.2023.