

# Päivityspalvelu

Tietuekuvaus  
OTS / VTJ  
Kertapäivitys

## Sisällysluettelo

1	Johdanto.....	2
2	Yleiset vaatimukset.....	2
3	Huollettavat tiedot yritykseltä Postille.....	2
4	Huolletut tiedot Postilta yritykselle.....	3

### 1 Johdanto

Tämä tietuekuvaus on tarkoitettu yrityksille ja yhteisöille, jotka käyttävät Postin yhteystietojen Päivityspalvelua ja haluavat päivittää rekisterinsä nimi- ja osoitetietoja sekä kuolintietoja.

Päivityspalvelun lähdereistereinä voidaan käyttää Postin osoitetietojärjestelmää (OTS) tai Digi- ja väestötietoviraston väestötietojärjestelmää (VTJ). Tietosisältö voi vaihdella riippuen lähderekisteristä. Tietuekuvaukseen on merkitty erikseen ne tietokentät, jotka ovat saatavilla vain jommassakummassa lähderekisterissä, väestötietojärjestelmässä (VTJ) tai Postin osoitetietojärjestelmässä (OTS).

Tämä tietuekuvaus kattaa vain kertaluontoisen Päivityspalvelun, ei Jatkuvaa Päivityspalvelua.

Päivityspalvelussa voidaan päivittää vain kotimaisia osoitteita Ahvenanmaata lukuun ottamatta. VTJ Päivityspalvelussa voidaan päivittää kotimaan osoitteiden lisäksi myös Ahvenanmaan osoitteita.

Tietuekuvauksessa *asiakkaalla* tarkoitetaan Päivityspalvelua käyttävän yrityksen tai yhteisön kuluttaja-asiakkaita, jäseniä ja muita vastaavassa roolissa olevia luonnollisia henkilöitä.

### 2 Yleiset vaatimukset

Aineiston merkistönä on joko ISO 8859-1 (Latin-1) tai UTF-8. Rivinvaihtomerkinä voidaan käyttää joko LF (Unix/Linux/Mac OS) tai CR (Windows).

Tiedot tulee toimittaa puolipiste (;) erotinmerkeillä eroteltuna CSV-tiedostona. Päivitetyt tiedot ja tapahtumakoodit merkitään jokaiselle riville alkuperäisen tiedon perään.

Päivityspalvelun tietuekuvaus jakautuu kahteen osaan: huollettaviin tietoihin (yrityksen Postille toimittamiin) ja huollettuihin tietoihin (Postin yritykselle palauttamiin)

### 3 Huollettavat tiedot yritykseltä Postille

Kunakin yksittäisen huollettavan henkilön tiedot tulee tallentaa yhdelle riville. Rivin tietojen tulee olla tämän tietuekuvauksen mukaisessa muodossa, muutoin emme voi taata kyseisen tiedon päivitettävyyttä.

Palvelussa on mahdollisuus muokata sarakejärjestystä myös aineiston lataamisen jälkeen.

Pakollinen tieto on kuvattu P-kirjaimella sarakkeessa Pakollinen.

ID-sarakkeessa kirjain kuvastaa taulukkolaskentaohjelmassa saraketta, johon kyseinen tieto tulee tallentaa. Voit halutessasi käyttää otsikkoriviä, jos tuotat huollettavan aineiston esimerkiksi Excel-taulukkolaskentaohjelmalla.

ID	Tieto	Pituus	Pakollinen	Selite
1/A	<b>Asiakasnumero</b>	50	<b>P</b>	Asiakkaan asiakasnumero, jäsennumero tai muu asiakkaan yksilöivä tieto. Tiedon puuttuessa täytävä kentät juoksevilla numeroinnilla (esim. 1,2,3...n). Tietoa käytetään duplikaattien erottamiseen rekisteristä.
2/B	Henkilötunnus tai syntymäaika	11		Asiakkaan henkilötunnus muodossa PPKKVVXXXX tai syntymäaika muodossa PPKKVVVV. Tunnistaminen tehdään nimellä ja osoitteella. Henkilötunnusta ja syntymäaikaa käytetään tunnistamisen apuna, mutta niitä ei käytetä yksiselitteisesti tunnistamaan henkilöä.
3/C	<b>Sukunimi</b>	30	<b>P</b>	Asiakkaan sukunimi.
4/D	<b>Etunimet</b>	30	<b>P</b>	Asiakkaan etunimi tai etunimet eroteltuina välilyönnillä.
5/E	<b>Postinumero</b>	5	<b>P</b>	Asiakkaan osoitteen postinumero.
6/F	Postitoimipaikka	30		Asiakkaan osoitteen toimipaikka.
7/G	<b>Osoite</b>	50	<b>P</b>	Asiakkaan osoitteen lähiosoite.
8/H	Puhelinnumero	20		Asiakkaan puhelinnumero.
9/I	Sähköpostiosoite	50		Asiakkaan sähköpostiosoite.
10/J	Lisätieto	50		Kenttää voidaan käyttää vapaamuotoisen asiakasta kuvaavan lisätiedon kirjaamiseen.

#### 4 Huolletut tiedot Postilta yritykselle

Huolletut tiedot lisätään huollettaviin tietoihin tapahtumakoodin mukaisesti seuraavilla tavoilla. Huomaa, että osa koodeista on käytössä vain jatkuvassa VTJ päivityksessä (harmaa) ja osa vain jatkuvassa OTS päivityksessä (oranssi).

Huomioitavia asioita:

- Huolletun osoitteen kentät ovat tyhjiä silloin, kun henkilöä ei voida tunnistaa tai osoitetta ei voida toimittaa.
- Duplikaattien kohdalla löytyy viittaus henkilön ensimmäiseen esiintymään, joka sisältää huolletut tiedot. Muutoin duplikaatiksi merkityillä rivillä olevat huolletun tiedon kentät ovat tyhjiä.
- Ulkomaan osoitteeseen liittyvää maan nimeä ja maatunnusta ei voida aina toimittaa, koska maan nimi on saatettu kirjoittaa osoitteenmuutosilmoituksessa virheellisesti.
- Luovutuskieltoisen henkilön täysi-ikäisyys-/alaikäisyystietoa ei kerrota.

ID-sarakkeessa kirjain kuvastaa taulukkolaskentaohjelman saraketta.

ID	Tieto	Pituus	Selite
1–10/A-J)	Kuten luvussa 3		
11/K	Tunnistuksen tila	1	0 = tunnistettu nimellä ja osoitteella 1 = tunnistettu henkilötunnuksella 2 = ei tunnistettu 3 = duplikaatti
12/L	Henkilön tila	1	0 = elossa 1 = elossa, alaikäinen 2 = kuollut 3 = kuolinpäivämäärää muutettu
13/M	Osoitteen tila	1	0 = osoite oikein 1 = osoite muuttunut 2 = osoitteen kirjoitusasua muutettu 3 = osoite muuttunut ilman henkilön tekemää toimeksiantoa 4 = osoitetta ei ole tiedossa tai se on luovutuskiellossa 5 = ulkomaan osoite (osoite tiedossa) 6 = muuttanut ulkomaille (osoitetta ei tiedossa)
14/N	Osoitteen kielisyys	1	0 = suomi 1 = ruotsi
15/O	Henkilön kielisyys	1	0 = suomi 1 = ruotsi 2 = muu / tuntematon
16/P	Nimen tila	1	0 = nimi oikein 1 = sukunimi muuttunut 2 = etunimi muuttunut 3 = suku- ja etunimet muuttuneet 4 = suku- tai etunimen kirjoitusasua korjattu 5 = nimen tila ei ole tiedossa
17/Q	Edunvalvonta	1	0 = ei edunvalvontaa 1 = lisätty edunvalvonta 2 = poistettu edunvalvonta
18/R	Henkilötunnuksen tila	1	0 = henkilötunnus oikein 1 = henkilötunnus muuttunut
19/S	Henkilötunnuksen muutos	11	Tyhjä tai henkilötunnuksen muuttuessa uusi henkilötunnus ilmoitetaan tässä kentässä. Tieto saatavissa vain VTJ päivityksissä.
20/T	Duplikaatti	50	Tyhjä tai jos sama henkilö esiintyy rekisterissä useampaan kertaan, ilmaistaan tässä kentässä henkilön ensimmäisen esiintymän asiakasnumero.
21/U	Voimassa oleva sukunimi	30	Tyhjä tai voimassa oleva henkilön sukunimi.

22/V	Voimassa oleva etunimi	30	Tyhjä tai voimassa oleva henkilön etunimi.
23/W	Kuolinpäivä	8	Tyhjä tai päivämäärä, jolloin henkilö on kuollut. Päivämäärä esitetään muodossa VVVVKKPP.
24/X	Osoitteen päivämäärä	8	Asiakkaan osoitteen voimaantulopäivämäärä Postilla. Päivämäärä esitetään muodossa VVVVKKPP.
25/Y	Postinumero	5	Asiakkaan osoitteen postinumero.
26/Z	Postitoimipaikka	30	Asiakkaan osoitteen postitoimipaikka.
27/AA	Osoite	50	Asiakkaan osoitteen lähiosoite.
28/AB	Kuntakoodi	3	Kunnan numerotunniste.
29/AC	Osoiteperhe-ID	9	Postin käyttämä tunniste osoitteelle. Käytetään saman osoitteen tunnistamisessa, kun osoitteen kirjoitusasut tai kielisyys vaihtelevat.
	Taloustunniste		
30/AD	Ulkomaan osoite	80	Asiakkaan uusi osoite tilanteessa, jossa henkilö on muuttanut ulkomaille. Osoite on tallennettu, kuten henkilö on sen osoitteenmuutosilmoituksessa ilmoittanut.
31/AE	Ulkomaan osoite	80	
32/AF	Ulkomaan osoite	50	
33/AG	Ulkomaan osoite	50	
34/AH	Maatunnus	3	Ulkomaisen osoitteen maan tunnus (ISO3166). Tietoa ei voida aina toimittaa.
35/AI	Maa	30	Ulkomaisen osoitteen maan nimi (esim. SWEDEN). Tietoa ei voida aina toimittaa.
36/AJ	Puhelinnumero	20	Tyhjä tai päivitetty puhelinnumero (ei vielä saatavilla).
37/AK	Sähköpostiosoite	50	Tyhjä tai päivitetty sähköpostiosoite (ei vielä saatavilla).