



Päivityspalvelujen ja niiden lisäpalvelujen tuote-ehdot

1.8.2024

Sisällysluettelo

Päivityspalvelujen ja niiden lisäpalvelujen tuote-ehdot.....	4
1. Yleistä	4
2. Palveluissa toimitettujen tietojen käyttö	4
3. Asiakkaan vastuu	5
4. Postin vastuu	5
5. Henkilötiedot	6
6. Palvelujen rajausta	8
6.1 Tietokantakohtaiset rajoitukset	8
7. OTS Tiedotuspalvelu	9
7.1 Palvelun kuvaus.....	9
7.2 Palvelun tunnus.....	10
7.3 Palvelukoodi eli palvelunumero ja -taso.....	10
7.4 Yrityksen oma yksilöintitieto	11
8. OTS Päivityspalvelut.....	12
8.1 Palvelun kuvaus	12
8.2 OTS Päivityspalvelu (kertapäivitys) itsepalveluna Posti Data -palvelussa.....	12
8.3 OTS Jatkuva Päivityspalvelu	13
9. Tarkistuspalvelu.....	14
9.1 Palvelun kuvaus	14
9.2 Tietojen toimitustapa	14
9.3 Palvelua koskevat rajoitukset.....	14
10. VTJ Päivityspalvelut	15
10.1 Palvelun kuvaus.....	15
10.2 Toimitettavat tiedot	16
11. ATJ Päivityspalvelu	16
11.1 Toimitettavat tiedot	16
12. Sähköpostiosoitteiden Päivityspalvelu	17
13. Puhelinnumeroiden Päivityspalvelu.....	17
13.1 Palvelun kuvaus.....	17
13.2 Toimitettavat tiedot	17

14. Rikastepalvelu	18
14.1 Palvelun kuvaus.....	18
14.2 Toimitusaika.....	18
14.3 Tietojen toimitus.....	18
15. Asiakasmuuttajat	18
16. Asiakasprofiili	19
17. Premium-mainos muuttoilmoituslomakkeella	19
18. Voimaantulo	19

Päivityspalvelujen ja niiden lisäpalvelujen tuote-ehdot

1. Yleistä

Näitä tuote-ehtoja noudatetaan Posti Jakelu Oy:n (y-tunnus: 0109357–9) (jäljempänä Posti) Päivityspalveluissa ja niiden lisäpalveluissa (Palvelut) 1.8.2024 alkaen. Palvelut ovat tarjolla yritys- ja yhteisöasiakkaille ja käyttö edellyttää sopimusta Postin kanssa.

Tuote-ehtojen lisäksi noudatetaan Postin ja Asiakkaan välistä sopimusta ja kulloinkin voimassa olevia Postin yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (yleiset sopimusehdot).

2. Palveluissa toimitettujen tietojen käyttö

Postin Asiakkaalle toimittamat tiedot on tarkoitettu ainoastaan Asiakkaan rekisterissä olevan yhteystiedon korjaamiseen, rikastamiseen tai asiakastietojen profiloimiseen. Postin palvelussa päivitettyä rekisteriä ei saa käyttää tietojen jälleenmyyntiin tai edelleen luovuttamiseen päivityspalveluna. Rajoitus ei koske kohderyhmien muodostamista silloin, kun muutostieto on viety erittelemättömäksi osaksi Asiakkaan omaa rekisteriä, ellei jäljempänä ole tuotekohtaisesti toisin ilmoitettu. Postin rikastepalvelun avulla muodostettuja kohderyhmiä ei saa myydä edelleen. Postilla on oikeus vaatia Asiakkaalta korvausta ja lakkauttaa tämän sopimuksen voimassaolo välittömästi, jos Asiakas tai Asiakkaan puolesta kolmas osapuoli luovuttaa tietoja sopimuksen vastaisesti.

Kun Asiakas muodostaa postitusta varten kohderyhmän omasta rekisteristään, jonka yhteystietoja Posti on korjannut, tulee osoitelähteeksi merkitä Asiakkaan oma rekisteri.

Postin päivityspalveluissa toimittamat tiedot perustuvat valittuun tietokantaan, kuten Postin Osoitetietojärjestelmä (OTS), Digi- ja Väestötietoviraston Väestötietojärjestelmä (VTJ), Liikenteen turvallisuusvirasto Traficomien liikenneasioiden rekisteri (ATJ tai ALR), Suomen Asiakastieto Oy:n Palvelutietokannan kuluttajatiedot tai Postin sähköisten kuluttajapalveluiden asiakasrekisteri. Edellä mainittujen lisäksi käytettävissä voi olla muitakin tietokantoja, joita Postilla on oikeus toimittaa joko tiedon omistajana tai jälleenmyyjänä. Rikastepalvelussa toimitettavat tiedot perustuvat tilastollisiin malleihin.

Posti toimittaa tiedot tietokantakohtaisesti kunkin tuotteen kuvauksessa sanotuilla toimitusvälineillä ja toimitusrytmillä, ellei Asiakaskohtaisissa tiedoissa ole toisin sovittu. Toimitusvälineitä ja toimitusrytmiä voidaan muuttaa ilman allekirjoitusta, ja ne tulevat voimaan Asiakkaan kanssa sovittuna päivänä.

3. Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa rekisterinpitäjälle tietosuojalainsäädännössä määritellyistä velvoitteista oman rekisterinsä osalta.

Päivitys tehdään henkilötunnuksen tai nimen ja osoitteen avulla. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on lakiin perustuva oikeus käyttää henkilötunnusta tietojen saamiseen ja että kyseessä on Asiakkaan osoiterekisterissä jo olevan rekisteröidyn nimi- ja osoitetiedon tai sähköpostiosoitteen päivittäminen tai tarkistaminen.

Asiakas on velvollinen säilyttämään huolellisesti mahdollisesti Postin päivityspalveluja varten saamansa käyttäjätunnukset ja salasanat. Asiakas vastaa siitä, että käyttäjätunnuksia tai salasanoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Asiakas vastaa siitä, että se toimittaa asiakastiedot asianmukaisesti tietoturvalisella tavalla Postin määrittelemässä muodossa ensisijaisesti suojattua yhteyttä käyttäen. Jos aineiston muoto ei vastaa Postin määritystä, Posti voi Asiakkaan pyynnöstä muokata aineistoa erillismaksusta.

Aineisto katsotaan vastaanotetuksi ja olevan Postin vastuulla, kun se on siirretty Postin ylläpitämälle palvelimelle sovitussa muodossa. Asiakkaan pyynnöstä Posti toimittaa aineiston vastaanottamisesta Asiakkaan haluamaan sähköpostiosoitteeseen kuittauksen erillismaksusta.

Näiden tuote-ehtojen vastainen palvelun käyttö on kielletty ja sopimusehtojen rikkomisen perusteella Asiakas on velvollinen maksamaan jokaisesta rikkomuksesta sanktiomaksun, joka on viisi (5) kertaa Asiakkaan tilaaman palvelun arvonlisäveroton hinta. Tämä ei kuitenkaan rajoita Postin muita mahdollisia vaateita vahingonkorvauksesta.

4. Postin vastuu

Päivitetyt tai rikastetut tiedot toimitetaan Asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti Asiakkaalle. Aineisto katsotaan luovutetuksi Asiakkaalle, kun se on siirretty Postin ylläpitämälle palvelimelle Asiakkaan saataville tai kun aineisto on toimitettu Asiakkaan kanssa sovitulla tavalla. Asiakkaan pyynnöstä Posti toimittaa aineiston luovuttamisesta kuittauksen Asiakkaan haluamaan sähköpostiosoitteeseen erillismaksusta.

Posti säilyttää Asiakkaan toimittaman aineiston lokitiedoissa kahden vuoden ja yhden kuukauden ajan (2 v 1 kk) viranomaisen suosituksen mukaisesti, ellei jonkin palvelun osalta myöhemmin näissä ehdoissa ole toisin määritelty ja tuhoaa aineiston sen jälkeen teknisesti ja fyysisesti tietoturvalisella tavalla. Tuhoaminen ei koske Postille jääviä lokitietoja eikä tietoja, jotka Postin on lähderekisterinpitäjän vaatimuksesta tai omien lakiin perustuvien vastuidensa vuoksi säilytettävä. Asiakkaan pyynnöstä Posti toimittaa ilmoituksen tiedoston tuhoamisesta Asiakkaan haluamaan sähköpostiosoitteeseen erillismaksusta.

Tiedostot toimitetaan kunkin palvelun tietuekuvauksen mukaisessa muodossa sovitulla tietoturvaisella tiedonsiirtotavalla. Asiakkaan valinnan mukaan toimitus tapahtuu kertapäivityksenä tai toistuvasti sovitussa rytmissä.

Posti ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat laiterikoista, järjestelmän häiriöstä, linjahäiriöistä tai muusta vastaavasta syystä aiheutuvasta tiedon muuttumisesta tai katoamisesta.

Posti ei takaa tietojen täydellistä virheettömyyttä, vaan tiedoissa saattaa esiintyä esimerkiksi jatkuvista muutoksista tai muutosten ilmoittajasta johtuvia virheellisyyksiä. Posti ei takaa myöskään rikastetietojen osumatarkkuutta tai asiakasprofiilin tarkkuutta, sillä rikasteet ovat tilastollisesti mallinnettua tietoa. Posti ei vastaa tietojen virheistä, jotka eivät ole aiheutuneet Postin huolimattomuudesta.

Posti ei vastaa velvollisuuksista kolmatta osapuolta kohtaan. Postin toimituksissa käyttämien tietovälineiden tuotevastuu kuuluu tietovälineiden tavarantoimittajalle.

Posti vastaa palvelun virheestä ensisijaisesti uudella toimituksella.

5. Henkilötiedot

Asiakkaan aineistoon sisältyvien henkilötietojen osalta Asiakas on henkilötietojen rekisterinpitäjä, jonka käyttöä varten henkilötietoja kerätään ja Posti on henkilötiedon tekninen käsittelijä. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että Asiakkaalla on oikeus käsitellä sekä antaa asiakkaidensa henkilötietoja käsiteltäväksi Postille palveluissa käytettävässä muodossa. Asiakkaan tulee varmistua siitä, että henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus, henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät, sekä Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet rekisterinpitäjän asemassa ja näistä johtuvat henkilötietojen käsittelyohjeet on osana palvelun tilaamista ja sopimista kuvattu sopimukseen yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Posti sitoutuu käsittelemään Asiakkaan aineistoon sisältyviä henkilötietoja palveluissaan sopimuksen mukaisesti. Asiakkaan tietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen kuin sovitun palvelun toteuttamiseksi. Jos Asiakas toimittaa uusia ohjeita henkilötietojen käsittelylle sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, tällaiset ohjeet tulkitaan muutospyyntöksi ja ne vaikuttavat palvelun hinnoitteluun.

Sopijapuolet sitoutuvat implementoimaan oman liiketoimintansa optimoinnin vaatimalla tavalla yleisen tietosuojalainsäädännön edellyttämän turvallisuustason mukaisesti määritellyt asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojataksaan käsiteltävät henkilötiedot asiattomalta käsittelyltä, tuhoutumiselta tai muuttumiselta. Tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Palvelujen kustannustehokkuuden vaatimuksen vuoksi Posti pidättää oikeuden toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet palveluissaan

yhdenmukaisesti ottaen huomioon asiakasryhmien tai asiakaskunnan välttämättömät yleisestä tietosuojalainsäädännöstä johtuvat tarpeet.

Posti sitoutuu auttamaan Asiakasta varmistamaan, että yleisen tietosuoja-asetuksen 32-36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan (ml. turvatoimien toteuttaminen, henkilötietojen tietoturvaloukkausten hallinta, tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin suorittaminen ja valvontaviranomaisen ennakkokuulemisiin osallistuminen) ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Postin saatavilla olevat tiedot.

Asiakkaan kohtuullisesta pyynnöstä Postin on tuettava Asiakasta rekisteröityjen esittämien pyyntöjen täyttämässä. Posti vastaa siitä, että se pystyy toteuttamaan rekisteröityjen lakisääteiset pyynnot. Postilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta pyyntöjen toteuttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Postilla on oikeus osana palvelujen toimittamista käyttää tuotesopimuksessa tai sen liitteessä nimettyä tai muuta Postin Asiakkaalle alla kuvatun mukaisesti ilmoittamaa alihankkijaa Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassa olevan yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Posti ilmoittaa käyttämissään alihankkijoissa mahdollisesti tapahtuvista muutoksista Asiakkaalle.

Asiakas voi kolmenkymmenen (30) päivän aikana ilmoituksen vastaanotettuaan kirjallisesti ilmoittaa perustellusti vastustavansa yhden tai useamman ilmoituksessa mainitun alihankkijan käyttöä, jolloin Posti voi ilmoittaa hinnanmuutoksesta vastaamaan tietojen käsittelyn kustannusten muutosta, joka alihankkijan käytön vastustamisesta Postille aiheutuu, tai irtisanoa sopimus päättymään aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua Asiakkaan kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä. Mikäli Asiakas ei ilmoita vastustavansa ilmoitettujen alihankkijoiden käyttöä tämän kohdan mukaisesti, katsotaan Asiakkaan hyväksyneen kyseisten alihankkijoiden käytön.

Posti vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan. Kaikissa tilanteissa tietojen luovutuksen ja siirtämisen edellytyksenä on, että tietoja käsittelevät yritykset ovat solmineet Postin kanssa sopimuksen, joka varmistaa tietojen lainmukaisen käsittelyn.

Posti pidättää oikeuden ilmoittaa tietosuojakäytäntöjensä ja alihankkijoidensa muutoksista verkkosivuillaan tai muuten sähköisesti siten että Asiakkaan palvelua varten osoittama yhteyshenkilö tai muu edustaja saa tästä tiedon ja hänellä on ilmoituksiin pääsy.

Posti on velvollinen pyydettäessä osoittamaan, että se ja sen alihankkijat noudattavat näitä ehtoja. Asiakkaan 30 päivää etukäteen kirjallisesti esittämän ilmoituksen perusteella Asiakas, tai tämän valtuuttama tarkastaja (ei kuitenkaan Postin kilpailija), voi tarkastaa vuosittain, että Posti käsittelee Asiakkaan henkilötietoja näiden ehtojen mukaisesti. Tarkastuksen tarkempi sisältö ja sen käytännön toteuttaminen sovitaan sopijapuolten kesken ennen tarkastusta. Kumpikin sopijapuoli vastaa itselleen tarkastuksesta aiheutuvista kustannuksista. Tarkastuksesta ei saa aiheutua vahinkoa Postille.

Asiakkaan toimittamia henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

6. Palvelujen rajaus

Posti ei toimita tietoja niistä henkilöistä tai yrityksistä, joita ei voida yksilöidä käytettävissä olevien tietojen perusteella tai henkilöistä, jotka ovat kieltäneet tiedon luovuttamisen (turva- tai luovutuskielto), poikkeuksena viranomaiset, joilla on lakiin perustuva oikeus saada myös kiellon tehneiden henkilöiden tiedot.

Posti ei korjaa tietoja suoraan Asiakkaan rekisteriin, jos näin ei ole erikseen sovittu. Asiakas vastaa päivitetyn asiakasrekisteritiedoston käsittelystä omassa järjestelmässään.

6.1 Tietokantakohtaiset rajoitukset

Postin jälleenmyymien tietokantojen tietosisällön oikeellisuudesta vastuu on kullakin tietojen omistajalla.

Väestötietojärjestelmän ja Liikennerekisterin tietojen toimittaminen edellyttää asiakaskohtaista tietolupaa Digi- ja Väestötietovirastolta (DVV) tai Liikenne- ja Viestintävirastolta (Traficom). Tietoja on oikeus käyttää vain tietoluvassa mainittuun käyttötarkoitukseen.

Posti ei toimita Osoitetietojärjestelmästä Asiakkaalle tietoa määräajaksi tehdyistä osoitteenmuutoksista, ellei Asiakkaan ja Postin kesken ole toisin sovittu.

Postin Osoitetietojärjestelmän tiedot perustuvat postinsaajien, kuntien ja Digi- ja Väestötietoviraston Postille ilmoittamiin tietoihin. Posti ei tarkasta postinsaajien ilmoittamia tietoja. Ahvenanmaan osoitteita käsitellään Postin Osoitetietojärjestelmässä ulkomaan osoitteina siten, että muutto Ahvenanmaalle ilmoitetaan, mutta muuttoa Ahvenanmaalla ei ilmoiteta.

Postin sähköisten kuluttajapalveluiden asiakasrekisteristä voidaan tietoja päivittää vain niille henkilöille, jotka ovat antaneet Postille suostumuksen yhteystietojen päivittämiseen ja vain niille organisaatioille, joissa hänen tietonsa jo ovat ennestään.

7. OTS Tiedotuspalvelu

7.1 Palvelun kuvaus

OTS Tiedotuspalvelussa Posti toimittaa Asiakkaalle lähetyksiin merkityn vastaanottajan osoitetietoihin kohdistuvia Postin Osoitetietojärjestelmässä olevia muutostietoja henkilöistä ja yrityksistä, joiden osoitteet ovat vanhentuneet, virheelliset tai puutteelliset. Lisäksi Posti toimittaa lähetykset osoitekorjauksen jälkeen vastaanottajan uuteen osoitteeseen ilman erillistä postimaksua.

Palvelun hinnoittelu perustuu kuukausittaiseen käyttömaksuun sekä korjattujen osoitteiden kappalemäärään ja toimitustapaan. Lisäksi veloitetaan käsin tallennettava yksilöintitieto.

Osoitteenmuutostiedon yhteydessä Asiakkaalle toimitetaan:

- lähetyksen päällä mahdollisesti ollut yksilöintitieto, esimerkiksi asiakas- tai jäsennumero
- tieto postinsaajan alaikäisyydestä/täysi-ikäisyydestä tai kuolemasta (kuluttaja)
- postinsaajan voimassa olevat nimet (kuluttaja)
- tieto yrityksen tai yrityksen toimipaikan lakkauttamisesta
- postinsaajana olevan yrityksen käyttönimi
- osoiteperhe-ID (poislukien tietojen toimittaminen kirjeitse)
- raportti, joka sisältää yhteenvedon toimitetuista osoitteenmuutostiedoista suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi Asiakkaan valinnan mukaan.

OTS Tiedotuspalvelua voidaan käyttää lisäpalveluna osoitteellisissa kirje-, suoramarkkinointi- ja lehtijakelupalveluissa silloin, kun lähetyksen jakelun hoitaa Posti. Palveluun ei voi yhdistää kirjepalvelun lisäpalveluja esimerkiksi kirjaamista, saantitodistusta tai postiennakkoa.

Posti toimittaa ulkomaille vain kirjelähetykset. Ulkomaille ei toimiteta lehtiä tai suoramarkkinointimateriaaleja, vaan ne joko hävitetään tai palautetaan Asiakkaan valitseman palvelutason mukaisesti.

Perillesaamattomat Posti Asiakassuora-kirjeet ja lehdet Posti palauttaa Asiakkaan valitseman palvelutason mukaan, Asiakkaan kanssa palvelunumerokohtaisesti sovittuun osoitteeseen tai jos palautusosoitetta ei ole sovittu, lähetykseen merkittyyn lähettäjän osoitteeseen.

Jos postilähetykset on osoitettu kahdelle henkilölle, toimitetaan kaksi erillistä muutostietoa.

Jos sekä yrityksen että yrityksen yhteyshenkilön nimi ovat lähetyksen vastaanottajan osoitteessa, lähetyksen käsittelyänsä ensimmäisenä esiintyvän nimen mukaan, eli OTS Tiedotuspalvelussa ei päivitetä lähetyksessä mahdollisesti olevaa toista nimeä. Jos ensimmäisenä olevalla nimellä ei löydy uutta tai korjattua osoitetta, niin haku tehdään myös toiseksi esiintyvällä nimellä. Mikäli uutta tai korjattua osoitetta ei löydy kummallakaan nimellä, lähetyksen on perillesaamaton ja tieto tästä tallennetaan kummallekin nimelle erikseen.

Jos Posti toimittaa saman muutostiedon kahteen tai useampaan kertaan ja toimitus johtuu kahteen tai useampaan lähetykseen tehdystä korjauksesta, Posti ei tältä osin palauta palvelumaksua tai suorita muuta hyvitystä.

Yritysosoitteenmuutokset koskevat pääsääntöisesti koko yritystä tai sen kokonaista yksikköä.

7.2 Palvelun tunnus

Tiedotuspalvelulähetyksissä on oltava palvelutunnus, jotta Posti voi tunnistaa palvelun piirissä olevat lähetykset:



Tunnus sijoitetaan painamalla, tulostamalla tai leimaamalla lähetyksen yläreunaan maksumerkintöjen yhteyteen tai lähelle vastaanottajan osoitetietoja, aina samalle puolelle vastaanottajan osoitetietojen kanssa.

Tunnuksen paino-originaalin saa osoitteesta www.posti.fi/tp-merkinnat. Tunnuksen tulee olla kokonaan näkyvissä ja väriltään tumma vaalealla pohjalla tai muuten selvästi erottuvissa. Koon pitää olla vähintään 1 cm x 1 cm.

Tunnusta ei saa käyttää lähetyksissä sen jälkeen, kun palvelu on päättynyt. Postilla on oikeus veloittaa lähetyksen käsittelystä aiheutuvat kustannukset, jos lähetyksissä on käytetty Tiedotuspalvelun tunnusta, vaikka palvelu on päättynyt.

7.3 Palvelukoodi eli palvelunumero ja -taso

Palvelutunnuksen yhteyteen merkitään aina palvelukoodi, joka muodostuu Postista saatavasta palvelunumerosta (3 merkkiä) ja valitusta palvelutasosta (1 merkki). Koodilla ohjataan perillesaamattomien lähetyksen käsittelyä.

Posti tuottaa palvelukoodista viivakoodimallin maksutta käyttäen muotoa CODE 39. Viivakoodin ympärille on jätettävä vähintään 0,7 cm levyinen vapaa marginaali luettavuuden varmistamiseksi.

Palvelutasot ovat 1 ja 2 ja niiden perusteella Posti käsittelee lähetyksiä seuraavasti:

1 = täydellinen osoiteselvitys, edelleenlähetys, toimitetaan muuttunut tai korjattu osoitetieto, tallennetaan mahdollinen yksilöintitieto, palautetaan perillesaamattomat lähetykset, tallennetaan perillesaamattomuustieto, toimitetaan muut lisätiedot postinsaajasta.

2 = täydellinen osoiteselvitys, edelleenlähetys, toimitetaan muuttunut tai korjattu osoitetieto, tallennetaan mahdollinen yksilöintitieto, ei palauteta perillesaamattomia lehtiä ja Posti Asiakassuora-kirjeitä, tallennetaan perillesaamattomuustieto, toimitetaan muut lisätiedot postinsaajasta.

Postin Jatkuvan VTJ Päivityspalvelun ja OTS Ylläpitopalvelun asiakkailta on käytettävissä myös Yksilöllinen Tiedotuspalvelu, jonka palvelutasot ovat A ja E. Toimintojen osalta taso A vastaa tasoa 1 ja taso E tasoa 2. Yksilöllisen Tiedotuspalvelun käytöstä on aina sovittava erikseen.

Jos palvelun tunnus, palvelunumero tai -taso puuttuu taikka tiedot ovat ristiriitaisia, lähetykset käsitellään palvelutason 1 mukaisesti. Jos lähetykseen merkitty palvelutaso ei ole enää käytössä, merkinnällä 3 varustettu lähetykset käsitellään palvelutason 1 mukaisesti ja merkinnällä 4 varustettu lähetykset käsitellään palvelutason 2 mukaisesti. Posti veloittaa palvelusta toteutetun käsittelyn mukaisesti. Postilla on myös oikeus olla tallentamatta ohjeiden vastaisia, epäselviä tai väärin sijoitettuja merkintöjä.

Perillesaamattomat kirjelähetykset palautetaan aina palvelutasosta riippumatta.

7.4 Yrityksen oma yksilöintitieto

Vastaanottajaa (esim. asiakas-, jäsen- tai vastaava numero) tai kampanjaa yksilöivä tieto (esim. kampanjatunnus) on lähettäjäasiakkaan omassa järjestelmässä oleva tieto, jolla Asiakas helpottaa osoitteenmuutostietojen kohdistamista oikeisiin henkilöihin, osoiterekistereihin tai postituksiin. Yksilöintitieto sijoitetaan lähetyksen osoitekenttään vastaanottajan nimen yläpuolelle aakkosnumeerisin merkein sekä mielellään myös viivakoodina. Yksilöintitiedon enimmäispituus on viivakoodia käytettäessä 17 merkkiä, muuten 25 merkkiä.

Asiakas voi tuottaa viivakoodin itse joko pelkästä yksilöintitiedosta tai palvelukoodin ja yksilöintitiedon sisältävänä yhdistelmänä. Yksilöintitiedon viivakoodin tulee olla muotoa CODE 39. Viivakoodin tulee olla selkeä ja kokonaan näkyvissä. Asiakas vastaa tuottamansa viivakoodin oikeellisuudesta ja lukukelpoisuudesta.

Posti tallentaa ilman viivakoodia olevan yksilöintitiedon käsin ja veloittaa erikseen tallennustyöstä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Jos viivakoodi ei ole lukukelpoinen, Posti veloittaa tällöinkin tallennustyöstä erikseen.

Postilla on oikeus olla tallentamatta ohjeiden vastaisia, epäselviä tai väärin sijoitettuja yksilöintitietoja.

8. OTS Päivityspalvelut

8.1 Palvelun kuvaus

OTS Päivityspalveluissa Asiakkaan toimittamaa osoiterekisteriä verrataan koneellisesti Postin Osoitetietojärjestelmän tietoihin. Palvelu voidaan toteuttaa kertaluontoisesti (OTS Päivityspalvelu) tai jatkuvaluonteisesti (OTS Jatkuva Päivityspalvelu).

8.2 OTS Päivityspalvelu (kertapäivitys) itsepalveluna Posti Data -palvelussa

Palvelussa Asiakas toimittaa päivitettävän rekisterin tietuekuvauksen mukaisessa muodossa Postille. Posti palauttaa tietuekuvauksen mukaisessa muodossa Asiakkaan rekisterin, johon on lisätty tapahtumakoodit ja vertailussa löytyneet eriävät yhteystiedot. Mikäli Asiakkaan toimittama rekisteri sisältää kuvauksen tai sovitun muodon vastaisia tietoja, ne eivät välttämättä palaudu Asiakkaalle.

OTS Päivityspalvelussa tarkistetaan Suomessa asuvien yksityishenkilöiden postiosoitteet ja tieto postinsaajan alaikäisyydestä/täysi-ikäisyydestä tai kuolemasta sekä etu- ja sukunimen muutokset. OTS päivityspalvelussa lähderekisterinä käytetään Postin osoitetietojärjestelmän tietoja. Palvelua ei voi käyttää Ahvenanmaalla asuvien henkilöiden yhteystietojen päivittämiseen.

Palvelun hinnoittelu muodostuu päivitettävän rekisterin koon mukaan muodostuvasta kappalehinnasta/päivitettävä henkilö sekä kiinteästä perusmaksusta. Palveluna tehtyihin kertapäivityksiin lisätään kertaluontoinen käsittelymaksu.

Palveluun voidaan lisäpalveluna yhdistää myös puhelinnumeroiden päivitys sekä sähköpostiosoitteiden päivitys.

Toimitusaika

Palveluna tehdystä kertapäivityksestä ja muista siihen liittyvien lisäpalvelujen toimitusajoista sovitaan Postin kanssa erikseen.

Tietojen toimitusmuoto

Tiedostot toimitetaan kussakin palvelussa Asiakkaan kanssa sovitussa muodossa tietoturvallisella tiedonsiirtotavalla.

Päivitysajon jälkeen Posti palauttaa Asiakkaan alkuperäisen aineiston ja muutostiedot sovitulla tietovälineellä ja sovitussa muodossa.

8.3 OTS Jatkuva Päivityspalvelu

Palvelun kuvaus

OTS Jatkuva Päivityspalvelussa Asiakas saa säännöllisesti tiedon omien asiakkaidensa

- uusista tai muuttuneista osoitetiedoista,
- alaikäisyydestä/täysi-ikäisyydestä tai kuolemasta

sekä erikseen tilattaessa

- etu- ja sukunimen muutokset,
- määräaikaiset osoitteenmuutokset,
- sähköpostiosoitteiden muutokset,
- kuntakoodin muutokset

Palvelua ei voi käyttää Ahvenanmaalla asuvien henkilöiden yhteystietojen päivittämiseen.

Palvelun hinnoittelu perustuu toimitettujen muutostietojen kappalemäärään ja kiinteään kuukausimaksuun. Muutostiedon hintaan vaikuttaa seurannassa olevan rekisterin eli asiakasryhmän koko. Palvelun käyttöönotto hinnoitellaan rekisterin koon mukaan.

Asiakas toimittaa OTS Jatkuva Päivityspalvelua varten niiden asiakkaidensa tiedot, joiden tietoja koskevista muutoksista halutaan säännölliset toimitukset.

OTS Jatkuva Päivityspalvelussa rekisteröityjen tunnistaminen toteutetaan nimen ja osoitteen tai henkilötunnuksen avulla.

Asiakkaan on toimitettava postinsaajan yksilöivä tieto, esimerkiksi asiakasnumero, jäsennumero tai vastaava.

Asiakasryhmään kohdistuvat yhteystietojen muutokset toimitetaan Asiakkaalle asiakaskohtaisesti sovitun aikataulun ja Tuotesopimuksen liitteenä olevan tietuekuvauksen mukaisessa muodossa.

Asiakas toimittaa rekisteriinsä tulleiden uusien henkilöiden tiedot ja rekisteristä poistettavien henkilöiden tiedot Postille Asiakaskohtaisesti sovitun aikataulun ja Tuotesopimuksen liitteenä olevan tietuekuvauksen mukaan.

9. Tarkistuspalvelu

9.1 Palvelun kuvaus

Tarkistuspalvelu on tarkoitettu Asiakkaan hallussa olevan kuluttajatiedon tarkistamiseen ja korjaamiseen. Se koostuu viidestä erikseen käyttöön otettavasta palvelusta:

1. Osoitteentarkistus. Palvelussa Asiakas voi tarkistaa osoitteen kirjoitusasun oikeellisuuden ja varmistaa osoitteen olemassaolon huoneistotasolle saakka.
2. Asiakastietojen tarkistus nimellä ja osoitteella. Palvelussa asiakas voi tarkistaa löytyykö kuluttaja Postin osoitetietojärjestelmästä sekä varmistaa henkilön nimen. Löytyneestä kuluttajasta Asiakas saa henkilöä yksilöivän tunnisteen eli ns. OTS-ID:n, korjatun osoitteen sekä tiedon henkilön ikäluokituksesta.
3. Asiakastietojen tarkistus henkilötunnuksella, nimellä ja osoitteella. Palvelussa Asiakas voi tarkistaa täsmäävätkö Asiakkaan hallussa olevat kuluttajan nimi, postiosoite ja henkilötunnus toisiinsa Postin osoitetietojärjestelmässä ja onko osoitetieto oikein.
4. Asiakastietojen tarkistus henkilötunnuksella. Palvelussa Asiakas voi tarkistaa kuluttajan nimen ja postiosoitteen henkilötunnuksen avulla. Palvelua ei voi käyttää nimi- ja osoitetietojen täydentämiseen.
5. Monen osoitteen tarkistus kerralla eräajona. Palvelussa Asiakas voi tarkistaa osoitteiden kirjoitusasun oikeellisuuden ja varmistaa osoitteiden olemassaolon huoneistotasolle saakka. Palvelu palauttaa kuittauksen löytyneistä ja tunnistetuista osoitteista, Postin Osoitetietojärjestelmässä olevan osoitteen kirjoitusasun sekä tunnistetun osoitteen yksilöivän tunnisteen eli Osoiteperhe-ID:n.

9.2 Tietojen toimitustapa

Asiakas voi käyttää Palvelua Postin tarjoamassa verkkopalvelussa tai integroimalla oman palvelunsa Postin REST-rajapintaan. REST-rajapinta mahdollistaa Asiakkaan järjestelmästä tehtävät yksittäiset tarkistukset.

9.3 Palvelua koskevat rajoitukset

Palvelu on tarkoitettu Asiakkaan hallussa olevan osoiterekisterin tarkistamiseen ja korjaamiseen. Tarkistuspalvelua ei saa käyttää asiakastietojen koneelliseen keräämiseen tai alueellisen osoitteiston selvittämiseen.

Osoitteen tarkistuspalvelussa toimitetaan tieto, jos

- osoitetta ei tunnisteta;
- osoite tunnistetaan aiemmin olemassa olleeksi osoitteeksi, josta on uusi osoiteversio olemassa; tai
- tunnistettuja osoitevaihtoehtoja on useita, jolloin toimitetaan vain monitunnistuskoodi.

Asiakastietojen tarkistus henkilötunnuksella -palvelussa on kaksi käyttöoikeustasoa: normaali ja laaja käyttöoikeus. Laajan käyttöoikeuden voi saada Asiakas, jolla on lakiin

perustuva oikeus saada kaikki osoitetiedot postinsaajan tekemästä luovutuskiellosta huolimatta. Asiakas vastaa siitä, että laajaa käyttöoikeutta käytetään vain laissa säädettyihin tarkoituksiin.

Tarkistuspalvelun käyttö edellyttää erillistä tuotesopimusta Postin kanssa.

Verkkopalvelukäytössä Asiakas toimittaa Postille käyttäjäluettelon palvelun aktivointia varten. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Postille viipymättä käyttäjäluettelon muutoksista. Asiakas on velvollinen säilyttämään huolellisesti käyttäjätunnuksen ja salasanan sekä vastaa siitä, että käyttäjätunnusta tai salasanaa ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Verkkopalvelun hinnoittelu perustuu kuukausittain tehtyihin tarkistuksiin ja löytyneisiin osoitetietoihin. Sovellusintegraationa käytettäessä palvelun hinnoittelu perustuu kiinteään kuukausimaksuun ja tehtyjen tarkistusten lukumäärään kuukaudessa.

10. VTJ Päivityspalvelut

10.1 Palvelun kuvaus

VTJ Päivityspalveluissa Asiakkaan toimittamaa osoiterekisteriä verrataan koneellisesti Väestötietojärjestelmän tietoihin.

Ennen palvelun aloittamista Asiakas allekirjoittaa valtakirjan sekä toimittaa tietosuojaselvityksen, jolla Posti tekee Digi- ja Väestötietovirastolle tietolupahakemuksen. Asiakkaan tulee hyväksyä tietolupa ennen kuin palvelu voidaan aloittaa.

VTJ Päivityspalvelussa tarkistetaan Suomessa asuvien yksityishenkilöiden vakinaiset tai tilapäiset asuinosoitteet. Palvelussa on saatavilla myös Ahvenanmaan osoitetiedot ja tiedot ulkomaille muuttaneista. Asiakkaan tietokannan tulee sisältää vähintään nimi- ja osoitetiedot.

Kertapäivityspalvelussa uudet tiedot päivitetään sopimuksen mukaan joko vanhojen tietojen päälle tai lisätään vanhojen tietojen rinnalle. Päivitetyt aineistot lisäksi Posti toimittaa asiakastietokannan kuntoraportin. Jatkuvassa päivityspalvelussa Asiakkaan rekisterin tietoja verrataan sovituin välein, vähintään kerran kuukaudessa.

Palvelun hinnoittelu perustuu kertapäivityksessä valmistelumaksuun ja Asiakkaan toimittamien tietueiden määrään. Jatkuvassa päivityspalvelussa veloitetaan palvelun perustamismaksu, joka sisältää tietoliikenneyhteyksien perustamisen, sekä päivitysmaksuun, joka perustuu toimitettujen muutos- ja täydennystietojen määrään.

10.2 Toimitettavat tiedot

VTJ Päivityspalvelussa voidaan päivittää seuraavat tiedot:

- etu- ja sukunimet, muutospäivä
- kutsumanimi *
- äidinkieli (suomi, skandinaavinen, muu)
- sukupuoli
- kuolinpäivä *
- viimeinen muuttopäivä *
- vakinainen tai tilapäinen osoitetieto, kunta ja valtio *
- syntymävuosi
- tieto alaikäisyydestä *
- henkilötunnus, vain jos luvansaajalla on oikeus merkitä tieto rekisteriinsä

Päivityspalvelussa Asiakkaan rekisterin tietosisältöä voidaan täydentää edellä *-merkityillä tiedoilla.

Lisäksi jatkuvassa päivityspalvelussa voidaan päivittää Asiakkaan rekisteriin seuraavat tiedot:

- vakinainen ulkomainen osoite
- edunvalvontatieto (voidaan toimittaa vain pankeille, vakuutus-, perintä- ja luottorekisteriyhtiöille)

11. ATJ Päivityspalvelu

11.1 Toimitettavat tiedot

Asiakasrekisteriin voi päivittää ne tiedot, jotka asiakasrekisteri jo sisältää. Päivitettävä tietue on asiakasrekisterissä oleva asiakas esim. liikennevälineen omistaja/haltija ja liikenneväline, johon asiakassuhde on luotu. Asiakkuus on aina liikennevälinekohtainen. Asiakasrekisteriin voidaan päivittää tieto siitä, että kyseinen liikenneväline ei ole enää asiakkaan omistuksessa/hallinnassa (tarpeellisuusvaatimus).

Asiakasrekisteriin ei voi päivittää uusia asiakkaita asiakasrekisterin pitäjän hallussa olevien liikennevälineiden tietojen perusteella. Ilman asiakkuutta tai muuta vastaavaa yhteyttä rekisterinpitäjään ei myöskään liikennevälineen uutta omistajaa/haltijaa voida päivittää rekisteriin. Liikennevälineellä voi olla useita omistajia ja haltijoita, eikä muiden kuin asiakasrekisterissä olevan omistajan/haltijan tietoja saa viedä asiakasrekisteriin.

Asiakasrekisteriin ei voida lisätä liikennevälineen yksilöintitunnusta. Virheellisen tunnuksen voi kuitenkin korjata. Mikäli asiakkuuden hoitamiseen tarvitaan jotain yksittäistä liikennevälineen teknistä tietoa, se on mahdollista lisätä asiakasrekisteriin, jos asiakasrekisteri sisältää tietoja asiakkaan liikennevälineestä. Lisäksi Asiakkaan rekisteriin voidaan täydentää tarvittaessa rekisterissä olevan yrityksen y-tunnus.

12. Sähköpostiosoitteiden Päivityspalvelu

Palvelussa Asiakkaan rekisterissä olevat kuluttajien sähköpostiosoitteetiedot päivitetään Postin Sähköisten kuluttajapalveluiden asiakasrekisteristä. Tiedot voidaan päivittää vain niille henkilöille, jotka ovat antaneet Postille suostumuksen yhteystietojen päivittämiseen niille organisaatioille, joissa hänen tietonsa jo ovat.

13. Puhelinnumeroiden Päivityspalvelu

13.1 Palvelun kuvaus

Palvelussa Asiakkaan rekisterissä olevat puhelinnumerotiedot tarkistetaan ja tarvittaessa rekisteriin päivitetään tai lisätään puhelinnumerot Postin palveluvalikoimassa olevilla puhelinnumerotiedoilla joko kertapäivityksenä tai jatkuvana päivityksenä. Puhelinnumerotietojen päivityksessä voidaan käyttää lähderekisterinä joko Suomen Asiakastiedon palvelutietokantaa ja/tai Postin Sähköisten kuluttajapalveluiden asiakasrekisteriä.

Puhelinnumeroiden lisäämiseksi Asiakkaan tulee toimittaa rekisteristään seuraavat tiedot Postille:

- etunimi
- sukunimi
- osoite
- postinumero
- postitoimipaikka

Jos Asiakas haluaa tarkistuttaa ja päivittää rekisterissä jo olevia puhelinnumerotietoja, em. tietojen lisäksi Asiakkaan tulee toimittaa Postille myös rekisterissä olevat puhelinnumerotiedot.

Palvelun hinnoittelu perustuu tarkistettujen ja päivitettyjen tai lisättyjen puhelinnumeroiden määrään. Lisäksi voidaan veloittaa perusmaksu ja mahdolliset asiantuntijatyökustannukset.

13.2 Toimitettavat tiedot

Puhelinnumeroiden päivityspalvelussa Asiakkaan rekisteriin voidaan päivittää ja täydentää seuraavia tietoja:

- Yksityishenkilöiden lankapuhelinnumerot.
- Yksityishenkilöiden matkapuhelinnumerot
- Yritysten lankapuhelinnumerot
- Yrityskäyttäjien matkapuhelinnumerot
- Telemarkkinointikiellot Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämästä telemarkkinointikieltorekisteristä (ns. Puhelin Robinson)
- Dataliittymätieto

14. Rikastepalvelu

14.1 Palvelun kuvaus

Palvelussa Posti kiinnittää Asiakkaan rekisteriin rikastetietoja. Rikasteet ovat henkilötasoisista estimaattitietoa, joka kertoo esimerkiksi henkilön ominaisuuksista tai käyttäytymisestä.

Rikastepalvelu edellyttää, että Asiakkaan asiakasrekisteri on Postilla jatkuvassa päivityksessä, Asiakas on ostanut Postilta Asiaskasmuuttajat-palvelun tai Asiakas toimittaa oman asiakasrekisterinsä Postille rikastepalvelun tietuekuvauksen mukaisessa muodossa. Posti palauttaa Asiakkaan rekisterin, johon on lisätty Asiakkaan valitsevat rikasteet.

Rikastepalvelussa rekisteröityjen tunnistaminen toteutetaan nimen ja osoitteen avulla. Asiakkaan on toimitettava postinsaajan yksilöivä tieto, esimerkiksi asiakasnumero, jäsennumero tai vastaava.

Asiakkaan on poistettava rikastetiedot rekisteristään välittömästi sopimuksen päätyttyä. Palvelu hinnoitellaan kiinteällä kuukausimaksulla, joka perustuu toimitettujen rikasteiden määrään ja rikastetun rekisterin kokoon.

14.2 Toimitusaika

Posti toimittaa rikastetiedot Asiakkaalle asiakaskohtaisesti sovitun aikataulun mukaisesti.

Asiakas toimittaa rekisteriinsä tulleiden uusien henkilöiden tiedot ja rekisteristä poistettavien henkilöiden tiedot Postille Asiaskohtaisesti sovitun aikataulun mukaisesti.

14.3 Tietojen toimitus

Rikastuksen jälkeen Posti palauttaa Asiakkaan rekisterin täydennettynä rikastetiedoilla sovitulla tietovälineellä. Jos Asiakkaan rekisteri on Postin jatkuvassa päivityksessä, Posti toimittaa rikastetiedot Asiakkaalle eri tiedostossa kuin päivitystiedot.

15. Asiaskasmuuttajat

Asiaskasmuuttajat-palvelussa Asiakas saa sovitut kriteerit täyttävien asiakkaidensa muuttuneet tai muuttumassa olevat nimi- ja yhteystiedot. Asiakas voi valita haluamansa yhteystiedot (osoite, puhelinnumero). Tietoja päivitetään Palvelussa vain rekistereihin, joita käytetään Asiakkaan oman asiakassuhteen hoitoon ja joiden käyttötarkoituksena ei ole edelleenluovuttaminen. Asiaskasmuuttajat-palvelun kautta saatujen tietojen edelleenluovuttaminen muille kuin asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille tai Asiakkaan käyttämille postitus- ja telemarkkinointiyrityksille on kielletty.

Asiakas vastaa omien yhteistyökumppaneidensa kuten tulostus- ja postitustalojen työvaiheista ja on velvollinen informoimaan näitä tahoja oikeasta osoitelähdemerkinnästä, tiedostojen tuhoamisesta ja muista tietojen oikeaan käyttötapaan liittyvistä säännöistä.

Asiakas vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

Asiaksmuuttajat-palvelun käyttö edellyttää aina, että asiakas toimittaa oman asiakasrekisterinsä Postille tietojen päivittämistä varten.

16. Asiakasprofiili

Asiakasprofiili-palvelussa Asiakas saa asiakasrekisteristä muodostetun raportin, joka on muodostettu vertaamalla asiakasrekisterin tietoja Postilla olevaan dataan. Asiakasprofiili muodostaa kuvan, millaisia kuluttaja-asiakkaita Asiakkaan rekisterissä on.

Ominaisuustiedot perustuvat tilastollisiin mallinnuksiin eli rikasteisiin. Asiakasprofiili kuvaa isompaa asiakasjoukkoa tai asiakasryhmää, eikä sen perusteella ei voi päätellä yksittäisen henkilön ominaisuuksia.

17. Premium-mainos muuttoilmoituslomakkeella

Premium-mainos muuttoilmoituslomakkeella -palvelussa Asiakkaan mainos lisätään sähköisen muuttoilmoituslomakkeen vahvistussivulle ja se näytetään vain Asiakkaan asiakasrekisterissä oleville henkilöille. Premium-mainos edellyttää, että Asiakkaan asiakasrekisteri on Postilla jatkuvassa päivityksessä, Asiakas on ostanut Postilta Asiaksmuuttajat-palvelun tai Asiakas toimittaa oman asiakasrekisterinsä Postille. Posti käyttää Asiakkaan asiakasrekisterin nimi- ja osoitetietoja Premium-mainos muuttoilmoituslomakkeella -palvelussa ainoastaan mainoksen kohderyhmänä.

Asiakkaan valitseman mainostyyppin mukaisesti kuluttaja voi siirtyä mainoksesta Asiakkaan verkkosivulle tai jättää Asiakkaalle yhteydenottopyynnön. Yhteydenottopyyntö toimitetaan Asiakkaalle joko Asiakkaalle avattavan SFTP-yhteyden kautta tai SmartAds Manager -verkkopalveluun.

Premium-mainos muuttoilmoituslomakkeella -palvelussa Posti ei toimita Asiakkaalle muuttuneita osoitetietoja.

Palvelun hinnoittelu perustuu mainoksen keräämiin klikkeihin tai lähetettyihin yhteydenottopyyntöihin sekä kiinteään kuukausimaksuun.

18. Voimaantulo

Nämä tuote-ehdot tulevat voimaan 1.8.2024 ja ne korvaavat päivityspalvelujen ja niiden lisäpalvelujen tuote-ehdot 1.1.2023. Näitä tuote-ehtoja sovelletaan myös ennen näiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Posti voi muuttaa näitä tuote-ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa (www.posti.fi).